

Согласовано

Первый заместитель Министра
социальной защиты труда и занятости
населения Республики Мордовия



В.А.Томилин
«27» 12 2024г.

Утверждаю

Директор ГБУ СОССХН РМ
«Пуркаевский асихоневрологический
интернат»



Кураев Г.В.
«27» 12 2024г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ СОССЗН РМ «Пуркаевский психоневрологический интернат»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Сложность нахождения информации размещенной на сайте организации - отсутствует поисковая строка, для поиска информации необходимо вручную пересматривать все страницы ресурса	Оптимизировать структуру сайта и разместить на сайте инструменты поиска информации — поисковую строку. Обеспечить возможность доступа к необходимой информации не более чем в три клика.	март 2025г	Тябина Н.М. - инспектор по кадрам		
На информационных стендах в помещении отсутствует информация:	Разместить на стенде информацию о НОК -планы мероприятий и	март 2025г	Тябина Н.М. - инспектор по кадрам		

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

-о планах по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества в предыдущие периоды	сведения об их выполнении, сроки проведения независимой оценки качества в текущем периоде, план мероприятий текущего года.				
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Низкий уровень транспортной доступности организации — отсутствие возможности доехать до организации на общественном транспорте: организация находится в 20 минутах ходьбы от остановки общественного транспорта, что затрудняет возможность посещения организации	Организовать взаимодействие с местной администрацией и транспортными службами по согласованию и запуску нового маршрута общественного транспорта, обеспечивающего сокращение времени пути и возможность добраться на транспорте непосредственно до организации	февраль 2025г	Радаев Н.М. - заместитель директора		
---	--	---------------	-------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Автостоянка не имеет разметки, вследствие чего нет специальных парковочных мест для автомобилей инвалидов	Разместить и оборудовать автостоянку с учетом размера парковочного места для всех инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках (вертикальный знак, указатель, видеонаблюдение) на территории организации, или не далее 50м от нее.	апрель 2025г	Радаев Н.М. - заместитель директора		
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Закупить оборудование и на его основе создать визуально-акустическую и навигационную систему организации для информирования инвалидов по слуху и зрению (тактильной меморехемы, световые маяки,	сентябрь 2025г	Радаев Н.М. - заместитель директора Кочеткова С.Н. - главный бухгалтер Бояркина Л.Н. — врач-		

	звукowe маяки, информационные звукowe тактильные таблички)		психиатр		
Неаалежащим образом используются рельефно- точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Провести обучение сотрудников организации использованию визуально- акустических и навигационных систем.	сентябрь 2025г	Радаев Н.М. - заместитель директора Кочеткова С.Н. - главный бухгалтер Бояркина Л.Н. - врач- психиатр		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить тактильные контрастные таблички на шрифте Брайля по территории всей организации, а также продублировать на шрифте Брайля.	сентябрь 2025г	Радаев Н.М. - заместитель директора Кочеткова С.Н. - главный бухгалтер Бояркина Л.Н. - врач - психиатр		
	Составить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и заключить его в случае необходимости	апрель 2025г	Радаев Н.М. - заместитель директора Кочеткова С.Н. - главный бухгалтер Бояркина Л.Н. - врач- психиатр		